

LISTE DES LIVRES ET FOURNITURES

2022 - 2023

Les professeurs vous demandent d'apporter à tous les cours, et dès le premier cours, toutes les fournitures (livres, cahiers, pochettes, etc...) correspondant à chaque discipline.

Se procurer le programme du BTS : <https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr>

Utilisation de matériel informatique personnel vivement conseillé.

Bloc : 1 Développer la relation client et assurer la vente conseil

- BTS 1ère et 2ème année MCO développement de la relation client et vente conseil NATHAN TECHNIQUE sous la direction de Sophie Ortolan, Stephanie Gautier Roy, Anne Gitzhoffer, Aurélie Nzouetom.(livre blanc et dégradé de rose et violet)
- Clés USB, feuille simples et doubles (pas de cahier)

Bloc 2 : Animer, dynamiser l'offre commerciale

BTS 1ère et 2ème année MCO Animation et dynamisation de l'offre commerciale NATHAN TECHNIQUE sous la direction de Sophie Ortolan, Claudia de la Testa, Sandrine Kiyak, Marion Marre-Pinatel (livre blanc et dégradé d'orange)

Bloc 3 : Assurer la gestion opérationnelle

BTS MCO 1re et 2e année Gestion opérationnelle - édition mai 2019
Editeur Nathan – **Auteurs** : F. Boudet, C. Darlay, S. Jouanard, S. Kiyak, L. Manoury, M. Manzi, F. Réveilhac, E. Sardain, R. Tombarel

Bloc 4 : Manager l'équipe commerciale

BTS 1ère et 2ème année MCO Management de l'équipe commerciale NATHAN TECHNIQUE sous la direction de Xavier Le Ven, Carole Hamon, Virginie Lannuzel, Anne Véré (livre blanc et dégradé de vert)

CULTURE ET EXPRESSION

- Un classeur ;
 - Des feuilles simples ;
 - Des feuilles doubles ;
 - Des pochettes perforées ;
- Pochette de 5 surligneurs de couleurs différentes

Prévoir 17 € pour l'examen de la Certification Voltaire – certificat de niveau en orthographe (montant porté sur la facture du 2^e semestre)

CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGERIALE

Les fournitures seront déterminées à la rentrée

LANGUES ETRANGERES

ALLEMAND

1 cahier 200 pages (21 X 29,7)

1 dictionnaire **bilingue** « Langenscheidt » édition complète (Hachette) (LV2)

ANGLAIS

1 cahier 200 pages (21*29.7) ou 1 classeur A4 avec pochettes transparentes.

1 dictionnaire **UNILINGUE** (qui sera autorisé pendant l'épreuve officielle) Harrap's/Larousse

1 répertoire

Tenez-vous au courant des informations sur les sites d'informations suivants : The Guardian, BBC news, The Times, The Economist.

ESPAGNOL

Les fournitures seront déterminées à la rentrée

ITALIEN

1 classeur A4 ou 1 cahier A4 ou encore 1 trieur A4

Consulter régulièrement sur Internet les quotidiens italiens suivants (au choix) :

La Repubblica (www.repubblica.it)

La Stampa (www.lastampa.it)

Corriere della Sera (www.corriere.it)

Il Sole 24 Ore (www.ilsole24ore.com) quotidien économique

Informations diverses

Les professeurs seront amenés à vous faire travailler à partir de **photocopies** dont le montant sera porté sur les factures semestrielles.